

## Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente,

Ti invitiamo a leggere attentamente le seguenti informazioni sul trattamento dei Tuoi dati personali.

### 1. Quali sono le tipologie di dati personali trattati?

In fase di acquisto della Gift Card tramite l'InfoPad presente presso il Centro Commerciale, Ti viene richiesto di fornire a PTA Payment Solutions S.r.l. alcuni Tuoi dati personali: dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, luogo di residenza), di contatto (recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica) e di pagamento.

### 2. Chi è il Titolare del trattamento dei Tuoi dati personali?

I Tuoi dati vengono acquisiti e trattati da PTA Payment Solutions S.r.l., con sede legale in via Verdi 12, 24121 Bergamo, contattabile ai seguenti recapiti: tel.: +39 02 9507521, indirizzo di posta elettronica: [privacy@ptapayment.com](mailto:privacy@ptapayment.com) (di seguito, il "Titolare").

### 3. Chi è il Responsabile della protezione dei Tuoi dati personali?

Il Responsabile della protezione dei dati è il soggetto preposto alla vigilanza sulla corretta applicazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali da parte del Titolare nonché deputato a garantire il rispetto dei Tuoi diritti da parte del Titolare sul trattamento dei Tuoi dati personali.

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dataprotection@ptapayment.com](mailto:dataprotection@ptapayment.com).

### 4. Per quali finalità e su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali?

I Tuoi dati personali sono trattati nell'ambito dell'acquisto della Gift Card da parte del Titolare sui seguenti presupposti di legge per le seguenti finalità.

#### 4.1 Esecuzione del contratto

I Tuoi dati personali sono trattati per finalità strettamente connesse e strumentali alla vendita della Gift Card nonché per l'evasione di Tue eventuali richieste di assistenza dal nostro servizio clienti.

In particolare, la raccolta dei Tuoi dati personali con la procedura d'acquisto della Gift Card effettuata tramite l'InfoPad presente presso il Centro Commerciale è finalizzata:

- al perfezionamento del processo di vendita tramite InfoPad e di attivazione della Gift Card;
- alla gestione del pagamento richiesto per l'attivazione della Gift Card;
- al rilascio della Gift Card;
- alla gestione delle transazioni e delle operazioni bancarie connesse all'attivazione della Gift Card;
- all'erogazione del servizio di customer care connesso al funzionamento della Gift Card;
- all'aggregazione e all'anonimizzazione dei Tuoi dati personali per lo svolgimento di attività di reportistica.

Con specifico riferimento alla gestione di alcune attività necessarie per la conclusione e l'esecuzione del contratto i Tuoi dati personali sono trattati da EML Payments Europe Limited, in qualità di autonomo titolare del trattamento, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le seguenti:

- la prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro;
- la gestione dei pagamenti e delle transazioni connesse ai movimenti della Tua Gift Card.

Per il perseguimento di tali finalità non è richiesto un Tuo specifico ed ulteriore consenso rispetto all'acquisto della Gift Card.

#### 4.2 Adempimento di obblighi di legge

I Tuoi dati personali sono trattati per finalità connesse all'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti, di fonte nazionale e/o sovranazionale, nonché derivanti da provvedimenti di Autorità giudiziarie e amministrative a ciò legittimate e di organi di vigilanza e di controllo.

Per il perseguimento di tali finalità non è richiesto un Tuo specifico consenso in quanto adempimenti connessi ad obblighi di legge.

#### 4.3 Esercizio di una facoltà di legge

Nei termini consentiti dall'articolo 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003, come emendato dal D.lgs. 101/2018, le coordinate di posta elettronica da Te fornite in occasione dell'acquisto della Gift Card sono utilizzate dal Titolare per inviarti comunicazioni commerciali a fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli da Te già acquistati.

Per il perseguimento di tale finalità non è richiesto un Tuo consenso specifico, fermo restando la Tua facoltà di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei Tuoi dati personali in relazione a tale finalità.

#### 4.4 Consenso dell'interessato

I Tuoi dati personali sono trattati per finalità non essenziali all'acquisto della Gift Card rispetto alle quali Ti viene attribuita la facoltà di esprimere o negare liberamente e preventivamente il Tuo consenso, quali:

- promozione e vendita di prodotti e servizi, invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale, trasmissione di inviti a partecipare a ricerche statistiche e/o di mercato e sondaggi del Titolare effettuate tramite lettere cartacee, telefono (chiamate, SMS, messaggistica istantanea), posta elettronica;
- comunicazione/cessione dei dati personali alla società di gestione del Centro Commerciale e alle società controllanti, controllate e/o collegate con il Titolare, per finalità di promozione dei loro prodotti e servizi, per l'invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale nonché per la trasmissione di inviti a partecipare a ricerche statistiche e/o di mercato e sondaggi tramite lettere cartacee, telefono (chiamate, SMS, messaggistica istantanea), posta elettronica;
- offerta di prodotti e servizi personalizzati del Titolare realizzata mediante profilazione e comunicata attraverso lettere cartacee, telefono (chiamate, SMS, messaggistica istantanea), posta elettronica;

Il trattamento dei Tuoi dati personali per le predette ulteriori finalità non essenziali all'acquisto della Gift Card è subordinato al Tuo espresso e specifico consenso.

5. A quali categorie di soggetti possono essere comunicati i Tuoi dati personali?

#### 5.1 Per finalità connesse o strumentali all'acquisto della Gift Card

Il Titolare potrebbe comunicare, nell'esercizio dei suoi diritti o in adempimento dei suoi doveri, i Tuoi dati personali a terzi quali società di servizi informatici, società che svolgono servizi di pagamento, società di outsourcing, società che forniscono servizi connessi all'assistenza clienti, consulenti e società di consulenza, società del gruppo del Titolare.

#### 5.2 Per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge

Il Titolare potrebbe comunicare, per adempiere a specifici obblighi di legge, i Tuoi dati personali ad amministrazioni pubbliche, autorità giudiziarie, autorità amministrative, consulenti e società di consulenza nonché alle forze dell'ordine.

#### 5.3 Per finalità commerciali e di marketing

##### a. Titolari autonomi del trattamento

Il Titolare può comunicare, subordinatamente alla raccolta del Tuo consenso, i Tuoi dati personali alla società di gestione del Centro Commerciale e alle società controllanti, controllate e/o collegate con il Titolare.

Tali soggetti tratteranno autonomamente i Tuoi dati personali fino alla revoca del Tuo consenso o fino alla prestazione del Tuo consenso per finalità ulteriori.

6. I Tuoi dati personali possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo?

I Tuoi dati personali per le attività di trattamento effettuate da EML Payments Europe Limited, indicate all'art. 4.1 della presente informativa, strettamente connesse all'esecuzione del contratto vengono elaborati, sulla base delle istruzioni fornite da EML Payments Europe Limited. I vostri dati personali saranno trattati allo scopo di gestire la Gift Card e per far fronte ad eventuali richieste di informazioni sulle Gift Card. Per fornire un servizio di assistenza al cliente e gestire il vostro conto, possiamo avvalerci dell'assistenza di processori di dati, e possiamo trasferire i dati al di fuori della UE.

7. Come vengono trattati i Tuoi dati personali?

In relazione alle finalità di cui all'art. 4 della presente informativa i Tuoi dati personali sono trattati sia in modo automatizzato, con l'ausilio di strumenti elettronici, che in modalità analogica. In particolare, il Titolare si avvale dei seguenti strumenti: lettere cartacee, telefono (chiamate, SMS, messaggistica istantanea) e posta elettronica con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Il Tuoi dati personali possono essere trattati, sulla base delle istruzioni fornite dal Titolare, da fornitori nominati quali Responsabili esterni del trattamento. Un elenco dettagliato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare.

Il trattamento dei Tuoi dati personali è effettuato esclusivamente da personale incaricato garantendo sicurezza e riservatezza.

8. Per quanto tempo il Titolare conserva i Tuoi dati personali?

I Tuoi dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a 6 anni decorrenti dal momento in cui il saldo della Gift Card si esaurisce ovvero dalla sua scadenza.

È fatto salvo il legittimo interesse del Titolare a conservare i Tuoi dati personali per un periodo di tempo ulteriore qualora ciò sia strettamente necessario per la tutela di Tuoi diritti e del Titolare, per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini dell'Autorità giudiziaria, amministrativa, di controllo.

9. Quali sono i Tuoi diritti relativi al trattamento dei dati personali?

Hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano rivolgendoti al Titolare. In particolare, gli artt. 13 – 21 del Regolamento UE 2016/679 Ti conferiscono specifici diritti.

Ti è consentito in ogni momento nel corso del trattamento di:

- a) ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di Tuoi dati personali e che tali dati vengano messi a Tua disposizione in forma intelligibile;
- b) trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare ('portabilità dei dati');
- c) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- d) conoscere l'origine dei dati nonché logica, finalità e modalità su cui si basa il trattamento;
- e) conoscere le eventuali categorie di soggetti a cui vengono comunicati;
- f) ottenere ricorrendone i presupposti, la cancellazione ('diritto all'oblio') la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
- g) opporTi, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità;
- h) con riferimento ai trattamenti effettuati sulla base giuridica indicata al precedente art. 4.3 (comunicazioni commerciali inerenti a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati), opporTi alla ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati.

Ti invitiamo ad indirizzare Tue eventuali richieste destinate al Titolare, al Responsabile per la protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: [dataprotection@ptapayment.com](mailto:dataprotection@ptapayment.com).

Infine, Ti è attribuito il diritto di proporre reclamo al Garante Italiano per la Protezione dei Dati Personali, l'autorità amministrativa indipendente che assicura l'attuazione nell'ordinamento giuridico italiano della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma

www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it

E-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)

Fax: +39 06 696773785

Centralino telefonico: +39 06 696771.

Ti invitiamo a verificare sul sito del Garante l'eventuale aggiornamento dei recapiti suindicati.

#### 10. Modifiche alla presente informativa privacy

Il Titolare può modificare periodicamente la presente informativa sulla protezione dati personali. Qualora ciò accada Ti verrà comunicato mediante inoltro di una e-mail all'indirizzo da Te indicato se la modifica incide significativamente sulla protezione dei Tuoi dati personali.